

## Alphasite salgsbetingelser

Nedenstående salgsbetingelser er gældende for webdesign, webhotel, webshop og domæne handel mellem Alphasite.dk og Kunden. (01.01.2010)

### **1: Alphasite leverer følgende ved køb af webhotel og / eller domæne**

Alphasite leverer den hardware og systemadministration, der er nødvendig for at levere World Wide Web adgang til Internet samfundet. På Kundens opfordring vil Alphasite koble et unikt domæne navn til vore servere (f.eks., www.ditnavn.dk) forudsat at domænet ikke krænker tredjeparts navne eller varemærkerettigheder. Kunden forstår og er enig i, at Alphasite vil gøre alt, der er i vor magt for at holde vore servere aktive. Dog vil vore servere, fra tid til anden, blive koblet fra p.g.a. rutinemæssig vedligeholdelse og opgraderinger. Alphasite foretager daglig backup på vore servere, denne backup er udelukkende til brug ved system-nedbrud og kan derfor ikke indlæses individuelt. Det anbefales derfor at kunden selv tager jævnlig backup. Alphasite er ikke ansvarlig for tabt materiale og information. Alphasite er ikke ansvarlig for tab af handel, tabt profit, eller nogen indirekte eller konsekvent skade, hvad enten disse skader er forudsigelige eller ej. Derudover har kunden ansvaret for alle former for data sendt til Alphasite's servere på kundens vegne, inklusive enhver form for handelsmærke, copyright, patent eller anden intellektuel ejendom.

### **1.a: Særlige betingelser vedr. WebShopSystem og Betalingsmodul**

Enhver anvendelse af Alphasite Shopsystem eller Alphasite Betalingsmodul sker på de til enhver tid gældende vilkår i henhold til de generelle forretningsbetingelser, som abonnenten har accepteret ved tegning af abonnementsaftale med Alphasite.

### **2: Brug af webhotel på Alphasites servere**

Fri trafik, det er dog ikke tilladt at have større fil-arkiver liggende til download via kundens webhotel. Kunder som udøver denne form for øget aktivitet skal aftale en ordning med Alphasite.dk på forhånd, så vi bedre kan afbalancere belastningen på vore servere. Undlader kunden at gøre dette, kan kundens domæne og webhotel blive suspenderet, indtil anden aftale er lavet. Det er kunden forbudt at lagre ulovlig, stødende eller racistisk materiale på kundens webhotel, udføre aktiviteter som har indflydelse på Alphasite's netværk eller andre kunders aktiviteter. Det er ikke tilladt Kunden at installere processer, der arbejder i baggrunden, daemons, cron jobs, bots, o.s.v... uden disse forud er godkendt af Alphasite.dk. Alle processer af denne art vil blive stoppet uden advarsel. KRÆNKELSE AF DE OVENSTÅENDE BETINGELSER KAN RESULTERE I ØJEBLIKKEG AFBRYDELSE AF KONTOEN OG NÆGTELSE AF ADGANG TIL NOGEN FORM FOR SERVICE.

### **3: Bestilling af webhotel og / eller domæne**

Alphasite.dk opretter webhotel og domæne i henhold til modtagne ordre fra kunden. Webhotel oprettes typisk mellem 1 til 12 timer efter Alphasite.dk har modtaget kundens ordre. Domæner oprettes mellem 1 til 12 timer efter Alphasite.dk har modtaget kundens betaling. Kunden vil straks efter bestilling af webhotel / domæne modtage, på samme e-mail adresse kunden har opgivet ved bestilling, faktura for bestillingen og koder til webhotel på Alphasite.dk's server. Det er kundens ansvar at opgive gyldige kontakt oplysninger (e-mail, adresse, telefonnummer)

### **4: Fortrydelsesret**

Kunden kan indtil 14 dage efter bestilling fortryde sin ordre på webhotel hos Alphasite.dk. Fortrydelsesretten bortfalder dog når kunden betaler den fremsendte faktura for det bestilte webhotel abonnement. Alphasite's produkter / ydelser er specialtilpasset til den enkelte kunde, og er derfor ikke omfattet almindelig fortrydelsesret - Forbruger aftalelovens kapitel 4 §12 (fortrydelsesret ved fjernsalg)

### **5: Abonnements-periode, fornyelse og opsigelse**

Webhotel abonnement hos Alphasite.dk tegnes for 12 måneder ad gangen, indtil kunden opsiges sit webhotel abonnement hos Alphasite.dk. Kunden kan til enhver tid skriftligt opsiges sit webhotel abonnement hos Alphasite.dk med 0 dages varsel til abonnementet udløb. Opsiges et abonnement før abonnementet udløb, refunderes overskydende abonnement ikke.

### **5.a: Særlige betingelser vedr. WebShopSystem og Betalingsmodul abonnement**

Webshop abonnement hos Alphasite.dk tegnes for 6 eller 12 måneder ad gangen, indtil kunden skriftligt opsiges sit webhotel abonnement hos Alphasite.dk. Kunden kan til enhver tid skriftligt opsiges sit webhotel abonnement hos Alphasite.dk med 30 dages varsel til abonnementet udløb. Opsiges et abonnement før abonnementet udløb, refunderes overskydende abonnement ikke.

### **6: Betalingsbetingelser**

Nyoprettelse: Kunden kan betale webhotel abonnement og / eller domæne ved bankoverførsel. Alle bestillinger sælges netto 8 dage (betalingsfristen er 8 dage fra udstedelse af faktura) Er betalingen ikke modtaget 8 dage efter udstedelse af faktura, vil kunden modtage 1. rykker pr. e-mail uden rykkergebyr. Er betalingen ikke modtaget 14 dage efter udstedelse af faktura, vil kunden modtage 2. rykker inkl. rykkergebyr (p.t. 100,00 kr) Er betalingen ikke modtaget 21 dage efter udstedelse af faktura, vil kunden modtage 3. rykker pr. e-mail inkl. rykkergebyr (p.t. 200,00 kr) Er betalingen ikke modtaget 28 dage efter udstedelse af faktura, vil sagen blive videregivet til inkasso (kunden afholder alle udgifter til inkasso)

Eksisterende abonnemeter: Alphasite sender faktura pr. e-mail til eksisterende abonnemeter ca. 30 dage før det igangværende webhotel / domæne abonnement udløber. Er vores faktura for webhotel / domæne abonnement ikke betalt inden det igangværende webhotel / domæne abonnement udløber, vil det eksisterende webhotel blive suspenderet og der vil ikke være adgang til e-mail og hjemmeside - webhotel genåbnes dog straks betaling er modtaget. Er betaling endnu ikke modtaget 14 dage efter det eksisterende webhotel abonnement udløb, forbeholder Alphasite sig ret til uden yderligere varsel at lukke for webhotel og mail, samt slette samtlige mapper på vor(e) servere med tilknytning til webhotel abonnementet.

Bemærk ! Alphasite vil altid kontakte dig pr. e-mail eller telefon inden et webhotel suspenderes eller lukkes. Det er derfor vigtigt at du holder Alphasite opdateret med din aktuelle e-mail adresse og telefonnummer.

### **7: Kontakt**

Alle vore web-hoteller sælges inklusive daglig e-mail support hverdage kl. 08.00 - 20.00 samt telefonsupport hverdage kl. 10.00- 16.00. Alphasite.dk vil besvare alle e-mails modtaget indenfor vor åbningstid samme dag. Har kunden spørgsmål til faktura, ordre med videre, kan vi kontaktes telefonisk mandag til fredag mellem kl. 10.00 og 16.00.

### **8: Ændring af salgsbetingelser**

Alphasite.dk forbeholder sig ret til med 30 dages varsel at ændre vore webhotel salgsbetingelser.

Alle priser på alphasite.dk, er opgivet ekskl. moms. med mindre er angivet

Alphasite  
Vendelbogade 8  
9000 Aalborg  
Telefon: 98138353

CVR nr: DK-30794419